

BIJZONDER JEUGDWERK



Wat zijn mijn rechten?

Cliënten van Bijzonder Jeugdwerk hebben rechten, zowel jongeren als hun ouders/verzorgers. In deze folder leest u daarover. *Overall waar 'u' staat, kan ook 'je' gelezen worden.*

U hebt de volgende rechten bij Bijzonder Jeugdwerk:

U hebt het recht om te weten wat er gaat gebeuren

Voor de hulp start, maken we samen een Toekomstplan. Het hele gezin is daarbij betrokken. We bespreken aan welke doelen jullie willen werken en hoe we dat gaan doen. U kunt het allemaal terug lezen in het plan.

U hebt het recht om vragen te stellen

Vragen staat vrij. Alle vragen die u hebt over de hulpverlening, kunt u stellen aan de hulpverlener, mentor of begeleider. Ook als u twijfelt, gewoon doen. Als u het antwoord niet duidelijk genoeg vindt, stel de vraag dan gewoon nog een keer.

U hebt het recht om uw mening te geven

We vinden het belangrijk om uw mening te horen. En ook de mening van uw zoon of dochter. Daarom nodigen we jullie regelmatig uit voor een gesprek. Wij willen bijvoorbeeld weten:

- hoe u de hulp ervaart;
- wat u anders zou willen;
- of het doel volgens u bereikt is.

Daar maken we ook een verslag van.

U hebt het recht op bescherming van uw privacy

Jullie gegevens komen in een dossier. Hierin wordt ook het Toekomstplan opgeborgen. Niet iedereen mag zomaar in jullie dossier kijken. Meer hierover leest u in de folder Privacyrecht. Die is te vinden op www.bijzonderjeugdwerk.nl.

U hebt recht op inzage in het dossier

Er zijn geen geheimen. U mag altijd vragen om uw dossier in te zien. Daar kunnen we een afspraak voor maken. Meer hierover leest u in de folder Privacyrecht. Die is te vinden op www.bijzonderjeugdwerk.nl.



U hebt het recht om een klacht in te dienen

Het kan gebeuren dat u van mening verschilt met een hulpverlener. Of dat u zich niet juist behandeld voelt. Vraag dan om een gesprek met de hulpverlener en/of zijn leidinggevende. Door erover te praten, kom je vaak tot een oplossing. Als jullie er niet uitkomen, mag u ook een klacht indienen. Meer hierover leest u in de folder Klachtrecht. Die is te vinden op www.bijzonderjeugdwerk.nl.

U hebt het recht om een vertrouwenspersoon te raadplegen

Soms zit u met iets, waar u niet met een hulpverlener over kunt praten. U kunt dan een gesprek aanvragen met de vertrouwenspersoon. Dit is een onafhankelijk iemand die u in vertrouwen kunt nemen. De vertrouwenspersoon kan u ook ondersteunen bij het indienen van een klacht. Meer hierover leest u op www.bijzonderjeugdwerk.nl en praatmetons.nl.

U hebt recht op inspraak

Cliënten (jongeren en hun ouders/verzorgers) mogen meepraten en meedenken over het werk van Bijzonder Jeugdwerk. Dat is in de wet zo geregeld. Daarom hebben we een jongerenraad, een ouderraad en een cliëntenraad. Ze geven gevraagd en ongevraagd advies aan de directie. Zo kunnen we onze hulpverlening blijven verbeteren. Wij stellen het zeer op prijs als u ook wilt meepraten. Hoe wordt u lid? Dat leest u in de folder Inspraak en medezeggenschap. Die is te vinden op www.bijzonderjeugdwerk.nl

Bijzonder Jeugdwerk
Meester de Jonghlaan 4
5753 RR Deurne

T 0493—312589
F 0493 —312553
E info@bj.nl

Vind ons op:

www.bijzonderjeugdwerk.nl



**BIJZONDER
JEUGDWERK**