



Privacyrecht

Het dossier

Bijzonder Jeugdwerk bewaart de persoonlijke gegevens van jongeren en hun ouders/opvoeders in een dossier. Dit (digitale) dossier is nodig om ervoor te zorgen dat jullie passende hulp krijgen. We gaan zeer zorgvuldig om met de gegevens in het dossier.

Wat staat er in het dossier?

Bijvoorbeeld:

- a. persoonsgegevens (naam, geboortedatum, adres etc.)
- b. het hulplan voor het gezin
- c. informatie over de hulp, over thuis en over school
- d. informatie over (eventuele) medicijnen die gebruikt worden
- e. correspondentie (in- en uitgaande post)

Wie mag het dossier inzien?

Niet iedereen kan zomaar in het dossier kijken. Alleen medewerkers van Bijzonder Jeugdwerk die met jullie te maken hebben. Ze mogen er ook nieuwe informatie aan toevoegen. Dat gebeurt volgens bepaalde regels. Die regels staan in de Wet op de Jeugdzorg en de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Onze cliëntadministratie voert alleen de feitelijke gegevens in (persoonsgegevens en financiële gegevens).

Mag ik het dossier ook zélf lezen?

Ja, dat kan. Ouders, voogd en jongeren vanaf 12 jaar hebben het recht om hun eigen dossier in te zien. Daarvoor kunnen jullie een schriftelijk verzoek indienen bij de behandelcoördinator. Bent u de ouders (of voogd) van een jongere die 16 jaar of ouder is, dan heeft u eerst toestemming nodig van de jongere als u zijn/haar gegevens wilt inzien.

Hoe vraag ik om inzage in het dossier?

- Het formulier 'Inzage' kunt u opvragen bij de hulpverlener.
- U vult het formulier in en geeft het aan de behandelcoördinator.
- Binnen 4 weken ontvangen jullie bericht of de inzage akkoord is.
- U kunt het dossier vervolgens inzien, al dan niet onder begeleiding.

Als inzage niet mogelijk is, leggen we schriftelijk uit wat de reden is. Als het dossier gegevens bevat van andere cliënten, kunnen we die gegevens uitsluiten van inzage.

Anderen informeren

We mogen géén gegevens over jullie verstrekken aan mensen buiten BJ, zonder dat jullie toestemming is gevraagd. Bij kinderen tot 12 jaar



vragen we toestemming aan de ouders of voogd. Als je 12 jaar of ouder bent moet je zelf toestemming geven. We leggen dit vast met het formulier 'Toestemmingsverklaring'. Er zijn een paar uitzonderingen. Wij hoeven géén toestemming te vragen voor het informeren van ouders/opvoeders, de school van het kind, Bureau Jeugdzorg (gezinsvoogd), de Raad van Kinderbescherming en de kinderrechter.

Beeld- en geluidsopnames

BJ maakt regelmatig beeld- en geluidopnames (foto, film etc.).

We onderscheiden 4 soorten beeld- en geluidopnames:

1) *Opnames ter ondersteuning van de hulpverlening*. Deze opnames worden alleen gemaakt als de cliënt daarvoor toestemming geeft (of de ouders, als het kind jonger is dan 16 jaar). De opnames worden niet aan anderen buiten de instelling verstrekt.

2) *Opnames om bekendheid te geven aan het werk van Bijzonder Jeugdwerk (publiciteit)*. Deze opnames worden alleen gemaakt als de cliënt daarvoor toestemming geeft (of de ouders, als het kind jonger is dan 16 jaar).

3) *Opnames ter herinnering*. Tijdens speciale gelegenheden, zoals een sport- en speldag, worden vaak foto's en films gemaakt bedoeld als aandenken aan de dag. Dit mag zonder toestemming van de cliënt.

4) *Opnames ter beveiliging en/of toezicht*. In de gebouwen van JeugdzorgPlus (Vreekwijk) hangen camera's ter beveiliging van de jongeren. In de gebouwen van de open jeugdzorg hangen camera's om het overzicht te bewaren in het gebouw. Dit mag zonder toestemming van de cliënt. Jongeren die bij Bijzonder Jeugdwerk verblijven (en hun ouders) worden hiervan op de hoogte gebracht. In een reglement staat beschreven wie toegang heeft tot deze gegevens.

Wijzigingen doorgeven

Kloppen uw persoonsgegevens (naam, adres etc.) niet? Geef ons dan z.s.m. de juiste persoonsgegevens door. Dat kan schriftelijk via het formulier 'Correctie'. Dit is verkrijgbaar bij jullie hulpverlener.

Hoe lang wordt mijn dossier bewaard?

Na beëindiging van de hulp wordt het dossier in principe nog vijftien jaar bewaard, maar een cliënt heeft het recht om Bijzonder Jeugdwerk te vragen (een deel van) het dossier te vernietigen.

Klachten

Klachten over de privacy kunt u mailen naar klacht@bijzonderjeugdwerk.nl. Op bijzonderjeugdwerk.nl vindt u meer informatie over de klachtenregeling.

Meer weten?

Zijn er nog vragen? Stel ze aan uw hulpverlener. Het volledige privacyreglement is te downloaden via bijzonderjeugdwerk.nl